

Общее положение

Отель De Art 13 предназначена для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией гостиницы. По истечении согласованного срока проживающий обязан освободить номер по требованию администрации. Срок проживания может быть продлен только при отсутствии подтверждения брони в пользу третьих лиц.

Отель De Art 13 оказывает Гостям следующие виды услуг, включенных в проживание:

Wi Fi на всей территории отеля

Ежедневная уборка

Вызов такси

Услуга «Будильник»

Предоставление комплектов посуды и столовых приборов

Отель De Art 13 оказывает Гостям следующие виды платных услуг стоимость которых указана в утвержденном прейскуранте:

Украшение номера лепестками роз

Утренний гигиенический набор

Прохладительные Напитки

*Заселение дополнительного человека в номер**

Бронирование авиа и ж/д билетов

Заказ блюд в номер (room service)

Халаты по запросу

**(в номера с предусмотренным дополнительным местом)*

Правила бронирования Отеля De Art 13

1. Заселение происходит круглосуточно. Расчётный час суточного проживания 13:00. Часовое пребывание осуществляется с 22:00 до 10:00. Заселение по ночному тарифу производится не ранее 22:00, выселение не позднее 10:00

2. Бронирование номеров на любую дату осуществляется по единому телефону дежурных администраторов, либо через сервис *online*-бронирования.

3. При бронировании по телефону гость называет своё имя, выбирает категорию номера, время и продолжительность заселения.

4. Услуги по размещению оказываются гражданам, достигшим 18 лет. Заселение производится по паспорту или водительскому удостоверению, а для лиц, не достигших 18 лет – в сопровождении родителей.

5. Стоимость проживания рассчитывается в соответствии с утверждённым прейскурантом. При размещении гость оплачивает время, которое он намерен провести в номере, и получает кассовый чек.

6. В номере одновременно могут находиться не более двух посетителей. Заселение более двух гостей, в номера с дополнительным местом, оплачивается отдельно в соответствии с утверждённым прейскурантом.

7. В случае невозможности прибыть ко времени бронирования гость заранее предупреждает администратора о своём опоздании. В противном случае бронь аннулируется по истечении 40 минут, претензии не принимаются, внесенные предоплаты не возвращаются.

8. В случае прибытия гостя позже времени бронирования администратор прилагает все усилия к тому, чтобы предоставить опоздавшему номер на условиях бронирования.

9. При невозможности исполнить условия п.8 время проживания отсчитывается в соответствии с принятой администратором бронью.

Гость вправе находиться в номере не более 10 минут после истечения оплаченного времени. По истечении одиннадцатой минуты гостю надлежит оплатить дополнительный час пользования номером.

В случае, если гость покидает номер ранее истечения оплаченного при заселении времени, оплата за неиспользованное время не возвращаются.

Администрация оставляет за собой право отказывать в поселении без объяснения причин.

Право на внеочередное размещение в Отеле De Art 13 при наличии свободных мест имеют: Герои Советского Союза и полные кавалеры ордена Славы. Участники Великой Отечественной войны, инвалиды 2-й и 3-й групп и лица, сопровождающие их, поселяются в Отеле De Art 13 в первую очередь, по мере освобождения мест.

Правила проживания

Гости обязаны:

- при выходе из номера выключить освещение, гидромассажную ванну, плазменную панель, кондиционер, закрывать подачу воды;
- соблюдать установленный в Отеле De Art 13 порядок, чистоту, тишину в номере;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- возмещать ущерб в случае утраты, повреждения или порчи имущества отеля. Оценка нанесенного ущерба производится на основании «Конфликт-меню»;
- нести ответственность за действия приглашенных к себе в номер посетителей;
- своевременно и в полном объеме оплачивать все представленные отелем дополнительные услуги.

В Отеле De Art 13 запрещается:

- оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера;
- хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть и иные предметы, запрещенные и/или ограниченные в обороте на территории РФ;
- держать в номере животных (насекомых, птиц, рептилий);
- курить в номерах гостиницы (согласно Федерального закона от 23.02.2013 N 15-ФЗ (ред. от 30.12.2015) "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака");
- находиться в состоянии сильного алкогольного, наркотического, токсического, психотропного опьянения;
- пользоваться дополнительными нагревательными приборами, если это не предусмотрено в номере отеля;
- нарушать покой гостей, проживающих в соседних номерах.

Администрация оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

Правила аннулирования брони:

При аннуляции бронирования денежные средства возвращаются за удержанием:

- 20% стоимости забронированных услуг, если до заезда осталось более 30 дней;
- 50% стоимости забронированных услуг, если до заезда осталось от 3 до 10 дней;
- 100% стоимости забронированных услуг, если до заезда осталось менее 3 дней.

Заключительные положения

Книга отзывов и предложений находится у дежурного администратора отеля и выдается по требованию Гостей.

В случае возникновения жалоб со стороны Гостя администрация отеля принимает все возможные меры для урегулирования конфликта.

Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным законом РФ «О защите прав потребителей» и Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 1085 от 9 октября 2015 года.

DE ART 13